

INFORMAZIONI PERSONALI

Stefania Garbuzzi



OCCUPAZIONE DESIDERATA

Agente di viaggio, relazione clientela ufficio estero/Turismo, commercio, industriaESPERIENZA
PROFESSIONALE**Titolare agenzia viaggi Mary Poppins Viaggi**

Via Mazzini 14 – 21019 Somma Lombardo

Direttore Tecnico agenzia

- Attività di vendita di pacchetti di viaggio proposti dai differenti Tour Operator individuando il prodotto più idoneo in base alle esigenze del cliente
- Organizzazione di viaggi su misura individuali o di gruppo
- Attività di accompagnatore di viaggio per gruppi di nostra organizzazione
- Vendita di servizi singoli alberghieri e di biglietteria aerea, ferroviaria e marittima
- Gestione totale dell'organizzazione del lavoro di backoffice di agenzia relativo a pagamenti, fatturazione e contratti fornitori
- Gestione di sistemi operativi di vendita biglietteria aerea (Sabre, Galileo, Amadeus). Utilizzo di sistema operativo Easy Adv per la gestione dell'anagrafica clienti e della contabilità di vendita

Dal 1994 al 1997

Impiegata agenzia viaggi

Agenzia Vam Viaggi Alto Milanese - Via Garibaldi, 46 - 21019 Somma Lombardo

Direttore Tecnico agenzia e agente con gestione tour operator città Italia.

Dal 1988 al 1994

Impiegata agenzia viaggi

Agenzia Air Pullman - P.zza XX Aprile - Sesto Calende

Direttore Tecnico agenzia e Agente

Dal 1987 al 1988

Agente di sicurezza aeroportuale

I.C.T.S. Aeroporto Malpensa

- Agente di sicurezza controllo aeroportuale per compagnia TWA
- contatto diretto con clienti internazionali

- Dal 1986 al 1987 **Addetta alla preparazione catering**
Londra, Inghilterra
- Dal 1985 al 1986 **Addetta alla preparazione catering – part time**
Ristorante tedesco della catena Nordsee - Mainz -Rheinland-Pflaz / Germania
- Dal 1985 al 1986 **Addetta alla vendita – part time**
Ristorante Kentucky Fried Chicken - Wiesbaden – Essen / Germania
- Dal 1981 al 1984 **Educatrice case vacanza per bambini**
Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1993 **Conseguimento del titolo di Direttore Tecnico d'Agenzia di Viaggio**
Provincia di Massa Carrara
- Dal 1991 a 1992 **Corso preparazione per l'esame di Direzione Tecnica d'Agenzia di Viaggio**
Istituto Superiore del Commercio e dei Servizi di Milano
Materie specifiche quali: tecnica turistica, legislazione, diritto, marketing, economia e geografia del turismo.
- 1987 **Conseguimento del titolo di Assistente Tecnico per l'allenamento del settore giovanile dell'Hockey su prato**
Centro Acetosa di Roma
- Dal 1985 al 1986 **Corso di lingua spagnola come auditrice**
Università di Mainz, Germania
- Dal 1981 al 1985 **Diploma di scuola secondaria superiore: maturità linguistica**
Istituto Manzoni, Gallarate
Studio della lingua, inglese e tedesca e francese. Buona formazione umanistica approfondita attraverso lo studio della letteratura straniera in lingua e della filosofia.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	B1	C1	C1	B1
Tedesco	C1	B1	C1	C1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

- Competenze comunicative** Buona predisposizione empatica nelle relazioni interpersonali e spirito di gruppo con spiccato spirito di collaborazione e di condivisione
Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Direttore di agenzia con predisposizione al contatto con il pubblico
Personalità dinamica, corretta e responsabile
- Competenze organizzative e gestionali** Buone capacità di lavorare sia in team che in autonomia
Buone capacità di coordinamento e di programmazione
Spiccate capacità di analisi e sintesi in situazioni sia concrete che programmatiche
Ottime capacità nella pianificazione e d'implementazione delle attività
- Competenze informatiche** Buona conoscenza di Word ed Excel
Ottima padronanza di internet e mailing
Ottima padronanza del gestionale Easy Adv
Ottima padronanza del programma di prenotazione aerea Sabre
Buona padronanza dei programmi di prenotazione aerea Galileo e Amadeus
- Altre competenze** Pittura e disegno artistico
Tennis e nuoto
- Patente di guida** B - automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibilità a trasferte e trasferimenti nazionali e internazionali.
Disponibilità full time.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.